**美和科技大學-推廣教育組**

**學員申訴單**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申**  **訴**  **者**  **資**  **料** | 姓名： 出生生日： 身份證字號： | | | | | | |
| 上課班別： 上課期間： / / ~ / / | | | | | | |
| 電子信箱： （請留意垃圾信件夾） | | | | | | |
| 聯絡電話：(O)：( ) (H)：( ) (M)： | | | | | | |
| 聯絡傳真：( ) | | | | | | |
| 地址：□□□-□□ | | | | | | |
| **申訴**  **對**  **象** |  | | | | | | |
| **申訴(抱怨)內容﹕** | | | | | | | |
| 收案日期 | |  | 承辦人 |  | | 主任 |  |
| 解決方式 | |  | | | | | |
| 結案日期 | |  | 承辦人 | |  | 主任 |  |
| 申訴人滿意度：□非常滿意 □滿意 □普通 | | | | | | | |